

LOGICA INSURANCE BROKER è la società di intermediazione che per prima ha introdotto il brokeraggio assicurativo indipendente nel comparto delle istituzioni scolastiche italiane, attraverso lo sviluppo e l'utilizzo di software proprietari di comparazione dei prodotti assicurativi e l'elaborazione di procedure standardizzate per l'acquisizione dei contratti assicurativi secondo la normativa vigente. L'erogazione di un servizio di brokeraggio assicurativo professionale, accurato ed indipendente a favore delle istituzioni scolastiche ha rappresentato un'assoluta novità per il comparto scolastico italiano, dominato dalla prassi della collocazione diretta dei prodotti assicurativi da parte delle agenzie assicurative.

LOGICA INSURANCE BROKER si prefigge di riportare la competizione tra le compagnie assicurative all'interno di un meccanismo che crei utilità al Cliente, con il maggior trasferimento del rischio a parità di costo e con coperture funzionali all'espletamento dell'attività istituzionale, superando la disfunzionale rivalità commerciale tra agenzie assicurative.

LOGICA INSURANCE BROKER svolge le seguenti attività:

- supporta le scuole nella corretta valutazione del rischio;
- verifica le coperture in essere, intervenendo, dove necessario, con richieste di integrazioni o precisazioni alle compagnie assicuratrici;
- progetta la procedura di selezione delle coperture assicurative sulla base delle reali esigenze della scuola;
- assiste la scuola nella comparazione matematica delle offerte pervenute con un sistema che evidenzia, con imparzialità ed oggettività, il contenuto tecnico, eliminando la discrezionalità nella scelta della migliore copertura assicurativa;
- coadiuva le scuole nella gestione amministrativa della polizza, monitorandone costantemente il livello di efficacia rispetto a nuove necessità di copertura e rispetto ad eventuali nuove offerte che possono affacciarsi sul mercato;
- in caso di sinistro, con il supporto del proprio ufficio legale interno, assiste il danneggiato nella gestione delle pratiche necessarie all'indennizzo attraverso una procedura ed una documentazione ad hoc di semplice utilizzo
- garantisce un costante aggiornamento normativo, attraverso la promozione di webinar, convegni e pubblicazioni su tematiche correlate al rischio scolastico.

Il servizio offerto da LOGICA INSURANCE BROKER si caratterizza per i seguenti aspetti:

- conformità al quadro normativo e regolamentare;
- trasparenza e documentabilità interna/esterna di tutte le fasi del servizio;
- oggettività dei criteri di valutazione e ripetibilità dei risultati;
- indipendenza, imparzialità e neutralità dei risultati.

LOGICA INSURANCE BROKER ha progettato e implementato a partire dall'anno 2020, e intende mantenere nel futuro, un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le prescrizioni contenute nello standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Lo scopo e il campo di applicazione del Sistema è la *Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e di intermediazione assicurativa (Settore IAF: 32 – 35) con esclusione del punto 7.1.5. della Norma 'Risorse per il monitoraggio e la misurazione' perché non possiede e non utilizza strumenti per il monitoraggio e la misurazione.*

Tale Sistema costituisce il modello organizzativo e di controllo, che garantisce la concreta realizzazione di quanto sopra esposto, descrivendo in modo analitico e dettagliato le attività che si svolgono all'interno della società e le responsabilità connesse a ogni mansione, producendo gli indicatori necessari per il monitoraggio degli obiettivi, fra i quali ricordiamo:

- Garantire un servizio conforme ai requisiti normativi e legislativi;
- Pianificare e migliorare nel tempo i processi aziendali;
- Soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Compagnie/Agenzie di Assicurazione, Collaboratori, Fornitori, etc.);

- Mantenere la flessibilità di servizio, pianificando e programmando impegni, risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione dei processi;
- Garantire il rispetto dei requisiti e delle esigenze stabilite con il Cliente;
- Garantire che il processo di erogazione del servizio si svolga in condizioni controllate e in conformità ai regolamenti di settore e aziendali, realizzando ove necessarie azioni di Non Conformità e pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi.

Il S.G.Q. è articolato in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015, definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo allo stesso tempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative. Le **Direzioni** diffondono questo documento a tutte le parti interessate e promuovono tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del S.G.Q. e il miglioramento di prodotti e processi.